

Référence: 1601210742

93130 - Noisy Le Sec - France

Téléphone : identifiez vous - Mobile : identifiez vous - Email : identifiez vous

## SALIF S.

- Chargé D'affaires / technico commercial -

---

**Etat Civil :** Année de naissance : 1981

**Formation :** 1998 / 2000 : BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR Force de Vente (alternance), NEGOCIA, Paris 17  
1996 / 1998: BACCALAUREAT PROFESSIONNEL Vente Représentation, Epinay sur Seine

**Ma recherche :** Chargé D'affaires / technico commercial dans le secteur Services Commerciaux en contrat Tout contrat  
Ma région de travail : Ile de France. Je peux me déplacer : pas de mobilité.  
Salaire souhaité : a étudier.

**Expériences professionnelles :**

Années d'expérience : 16

Depuis Avril 2010 :

0

Janv 2008/ avril 2010 :

Janv 2001 / Déc 2007 :

Sept 1998 / Oct 2000 :

**Langues :** Anglais: lu, écrit, parlé - niveau intermédiaire

**Atouts et Compétences :**

MANAGEMENT

? Encadrement d'une équipe de 12 téléopérateurs (dont 6 intérimaires)

? Gestion des conflits

? Assistance aux téléopérateurs

? Relation avec les différents pôles (logistique, technique et commercial)

ADMINISTRATION

? Gestion et élaboration des plannings des techniciens

? Gestion du personnel intérimaire

? Prise de contact et entretien avec les sociétés d'intérim

? Assiste aux réunions du comité de direction

? Reporting quotidien des interventions des techniciens sur site

COMMERCIAL

? Assistance aux clients

? Elaboration et mise en place d'une politique « qualité intervention »

? Prise d'appel en gestion de conflits

Technico Commercial

? Prospection Terrain / Négociation commerciale

? Fidélisation de la clientèle

? Visite portefeuille clients existants

? Livraison, mise en route et démonstration sur site en présence du technicien

? Relation clientèle / Assistance aux clients (téléphonique et sur site)

? Gestion, élaboration de bons de commande et suivi clientèle de la commande à la livraison

? Reporting hebdomadaire

? Participation aux salons

? Windows Pack-Office

? Internet et Multimédias