

Référence: 1301021142

62480 - LE PORTEL - France

Téléphone : identifiez vous - Mobile : identifiez vous - Email : identifiez vous

**DAVID L.****- Responsable d'Affaires -****Etat Civil :** Année de naissance : 1977**Formation :** Formation BTS Management Relation Client

Formation Management - SEPI Lille

Formation Qualifiante Vente / PME / Distribution - Partenaire développement, Berck sur mer

**Ma recherche :** Responsable d'Affaires dans le secteur B?timent en contrat Tout contrat

Ma région de travail : Nord Pas de Calais. Je peux me déplacer : sur toute la région.

Salaire souhaité : a étudier.

**Expériences professionnelles :**

Années d'expérience : 2

2012 :

0

2011 :

2005 :

**Atouts et Compétences :**

Utiliser et piloter les outils de gestion de la relation client pour optimiser les résultats. Gestion du BO.

Garantit la bonne application de la politique commerciale.

Déploiement et mise en oeuvre des actions commerciales, suivi des résultats, analyse.

Recrutements, accueil et formation des nouveaux entrants, ainsi qu'à l'évaluation des compétences des équipes.

Définir, suivre, animer les plans d'action opérationnels et en contrôle les résultats.

Réaliser des entretiens annuels et mensuels avec chacun des collaborateurs.

Assurer une veille de l'environnement concurrentiel de façon construite et régulière.

Manager les équipes commerciales et administratives pour atteindre un haut niveau de performance.

Optimiser l'organisation commerciale et logistique, et définir une organisation de travail efficiente.

Analyser les tableaux de bord, assurer le reporting des indicateurs et mise en oeuvre des actions correctives.

Prospecter, suivre, fidéliser et animer un portefeuille client.

Analyser la faisabilité technique des besoins et proposer des solutions adaptées.

Informatique :

Pack Office, Hermès Pro, Siebel, Salesforce, Ciel, Réseau intra net, Internet.